



Оксам пörтылымаш, убыткылан, моральнй экшыкым кондымылан оксам тўлымаш

Законын 22-шо статьяже.

Сатулан акым волтымаш, пайдаланышын сатун экшыкшым шке тörлымыжлан але вес енлан тör-лыктымыжлан оксам пуымаш, оксам пörтылымаш (сату мыняр тенге шоген), сай огыл качестван сатум ужалымылан але сату нерген сай огыл уверым пуымылан көра пайдаланышылан экшыкым кондымылан оксам тўлымаш шотышто йодмыжо ужалыше (сатум лукшо, уполномоченный төнеж але уполномоченный амалкалче, импортер) дене **10 кече жапыште** шукталтшаш.

ПАШАМ ШУКТЫМО ЖАП (УСЛУГЫМ ПУЫМАШ)

Пайдаланыше ден услугу сферыште пашам шуктышо кокласе кылым Законын 3-шо главаже регулироватла. Нуно сатум налмаш дене икгайрак улыт, но пашам ыштыме договор (услугым пуымаш) дене ойыртемалтыт.

Пашам шуктымо нерген договорышто (услугым пуымаш) пашам шуктымо жап (услугым пуымаш) палемдалтын кертеш.

Пашасе (услуго) экшыкым исполнитель пайдаланыше дене палемдыме кўчык жапыште шуктышаш.

Законын 28-ше статьяжын 1-ше пунктшо да 29-ше статьяжын 1-ше ден 4-ше пунктлаже дене келшышын, пашам ыштымылан (услугым пуымаш) акым волтымаш, пайдаланышын пашам ыштыме экшыкым шке тörлымыжлан але вес енлан тörлыктымыжлан оксам пуымаш, оксам пörтылымаш (пашам ыштымылан мыняр тўлен), договорым шуктыдымылан көра пайдаланышылан экшыкым кондымылан оксам тўлымаш шотышто йодмыжо **10 кече жапыште** шукталтшаш.

ПАЙДАЛАНЫШЕ-ВЛАКЫН ПРАВАШТЫМ АРАЛЫМЕ ШОТЫШТО ЙОДЫШДА УЛО ГЫН, СПЕЦИАЛИСТ-ВЛАКЫН ЯРА КОНСУЛЬТАЦИЙЫШТЫМ НАЛЫН КЕРТЫДА:

Этил спиртым, руштыш сатум лукмашым, кучылтмашым, тудын качествыжым кугыжаныш могырым тергыше да сатум налше-влакын праваштым аралыме шотышто Татарстан Республикасы кугыжаныш инспекций



www.gosalcogol.tatarstan.ru
www.tatzpp.ru

Кундем орган	Телефон
Альметьевысе	(8553) 33-67-02
Арскысе	(84366) 3-28-93
Зеленодольсо	(84371) 4-58-78
Озагысе	(843) 277-94-96
Набережные Челнысе	(8552) 71-43-03
Нижнекамскысе	(8555) 36-63-76
Чистопольысе	(84342) 5-49-85

Пайдаланыше права ден айдеме шулык аралымым тергыше федерал службын Татарстан Республикасые вктемже:



(843) 236-94-11

шокшо линийын телефонжо



www.vk.com/zpprpnr

«Сатум налше-влакын праваштым аралымам. Татарстан Республикасые Роспотребнадзор»



www.16.rospotrebnadzor.ru

Тазалыкаралтыш шотышто федерал бюджет төнежын консультаций рүдерже «Татарстан Республикасые (Татарстан) гигиене да эпидемиологий рүдер»:

(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru

Пален лийза, пайдаланышын праважым пудыртымо шотышто йодмашым Татарстан Республикасые Роспотребнадзорын вктемшыкыже колтен але пайдаланыше-влакын праваштым аралыме шотышто яра консультацийым skype дене Татарстан Республикасые шуко сомьлым шуктышо рүдер гоч налын кертыда.

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2021 г.
Тираж 1000 экз. Заказ № 31/35
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ», 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru



ПАЙДАЛАНЫШЫН ПРАВАЖЫМ АРАЛЫМЕ ДЕНЕ КЫЛДАЛТШЕ ТҮНГ СРОК НЕРГЕН УМЫЛЫМАШ-ВЛАК

▶ ПАЙДАЛАНЫШЕ-ВЛАКЫН ПРАВАШТЫМ АРАЛЫМАШ

«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2025 годы» подпрограммы илышыш шындарыме кышкарыште Татарстан Республикасые Госалкогольинспекцийын заказше почеш савыкталтеш

Претензийым ончымаште да шуктымаште, сатум вашталтымаште, пörтылтымаште да пайдаланыше дене кылдалтше моло йодышлаште фиксироватлыме срок-влак улыт. Ужалыше вашмут дене жапым шуйкала гын, ужалышылан 1992 ий 7 февральысе 2300-1-ше номеран «Пайдаланышын праважым аралыме нерген» Россий Федераций Законом ончыктен кертывда (умбакыже – Закон), тушто кугыжаныш кўкшытыштö чыла палемдыме.

САТУН СЛУЖБО ЖАПШЕ, ГАРАНТИЙ ЖАП

Кажне пайдаланышым, мутат уке, сатун гарантий жапше тургыжландара. Сатун пашам ыштымыже шотышто ужалыше мыняр жап мутым куча? Тиде положенийым, тыгай ужалышын (лукшын) обязанностьшым, службын конкретный жапшым 5-ше Закон палемда.

Кучылташ лийме жап эртымеке, ужалышын посна сату-влакын службо срокыштым, нунин потенциальный лўдыкшымылыкыштым палемдаш праваже уло. Тыгодым кочкыш сату, парфюмерий да косметике арвер, медикамент, бытовой химий сату да моло сатулан тудым лукшо кучылташ лийме жапым (жап, кудын эртымеке сату кучылташ келшыдыме лиеш) палемдышаш.

Законын 18-ше статьяжын 6-шо пунктшын кокымшо абзацше дене келшышын, ешартыш обязательствын действий жапыштыже сатушто экшык лекмылан сатум лукшо (ужалыше) мутым куча, ешартыш обязательствын действий жапше лекмеке – Законын 19-ше статьяжын 5-ше пунктшо дене келшышын.

Законын 19-ше статьяже дене келшышын, сатум кучылташ лийме жап, тыгак службо жап пайдаланышылан сатум кучыктымочеч вара шотлалташ тўнгалеш, договор почеш весе палемдалтын огыл гын. Сатум кучыктымочечым установитлаш ок лий гын, сатум лукмо кече гыч шотлаш тўнгалыт.

Сатум кучылташ лийме жапым сатум ыштыме кече гыч але могай кече марте кучылташ лийме жап дене палемдат.

Сатум кучылташ лийме жапым кужытшо сатум лўдыкшымылыкшö шотышто обязательный йодмашлан келшен толшаш.

КАЧЕСТВЕННЫЙ ОGYЛ САТУ ШОТЫШТО ПРЕТЕНЗИЙЫМ ПУЫМО ЖАП

Законын 19-ше статьяжым почына да тўткын лудына: арвер пудырген але локтылалтын гын, кузе да кунам ужалыше дек йодмаш дене лектын кертывна.

Гарантий срок але кучылташ лийме жапыште сатушто экшыкым шекланен гын, пайдаланыше эн ончыч ужалыше дек йодмаш дене лектын кертеш.

Шарныза!

Сатулан гарантий срокым але кучылташ лийме жапым шындыме огыл гын, пайдаланыше палемдыме йодмаш дене лектын кертеш, но экшыкым, налмекше, **2 ий жапыште, пайдаланышылан кучыктымекче**, шекланен шуктен гын (кужурак жапым закон але договор почеш палемдыме огыл гын).

ПРЕТЕНЗИЙЫМ ШУКТЫМО ЖАП

Сатум ачалымаш

Законын 20-шо статьяже.

Налше ден ужалышын келшымышт дене сатун экшыкшым тёрлымö жап шотышто кагазыште возалтын огыл гын, сатум лукшо (ужалыше, уполномоченный тóнеж, уполномоченный амалкалче, импортер) экшык-влакым **жапым шуйкалыде** тёрлышаш, вес семынже, кўчык жапыште. Налше ден ужалышын келшымышт дене сатун экшыкшым тёрлымö жап **45 кече** деч шукурал лийшаш огыл.

Кужу жап кучылтмо сату шотышто пайдаланыше йодмаш дене толеш гын, сатум лукшо, ужалыше, але уполномоченный тóнеж, але уполномоченный амалкалче ачалыме жаплан ужалышылан тыгаяк пашам шуктышо сатум **куче жапыште** пуышаш. Тыгодым намиен пуымылан ужалыше шке оксам тўлышаш.

ТИДЕ ОНАЙ

Сатун экшыкшым тёрлымö годым ужалышын да пайдаланышын кутырен келшыме жапыште экшыкым огыл тёрлö манын пале лиеш гын, ужалыше ден пайдаланыше экшыкым тёрлымö шотышто у жапым палемден кертывт!
НО! Кўлеш шапаш ужаш (деталь, материал), оборудываний уке улыт але вес тыгай амал лектеш гын, у срок нерген кутырен келшаш амалым огыл ыште. Эн ончыч кутырен келшыме жапым пудыртывымылан ужалыше мутым куча.

Сатум вашталтымаш

Законын 21-ше статьяже.

Пайдаланыше сатушто экшыкым ужын да вашталташ йодын гын, ужалыше (сатум лукшо, уполномоченный тóнеж але уполномоченный амалкалче, импортер) **куче жапыште** тёрлышаш. Ужалыше (сатум лукшо, уполномоченный тóнеж але уполномоченный амалкалче, импортер) тыгаяк сатун качествыжым терга гын, пайдаланышын йодмаш дене лекмеке, 20 кече жапыште.

Пайдаланышын йодмыжо жапыште ужалышын (сатум лукшо, уполномоченный тóнеж але уполномоченный амалкалче, импортер) вашталташ келшыше сатужо уке гын, йодмо деч вара **ик тылзе жапыште** йодмым шуктышаш.

